



# Campo dei Rocchi

AREA CAMPER SERVICE

## **TERMINI E CONDIZIONI**

I seguenti termini e condizioni regolano tutti i servizi e prodotti che Area sosta camper Campo dei Rocchi ( in seguito denominato CDR ) promuove attraverso il sito web e mette a disposizione durante la permanenza del cliente nella struttura. Si prega di leggere attentamente questo accordo prima di prenotare una piazzola con CDR. Prenotando o utilizzando qualsiasi servizio che CDR offre, l'utente accetta di essere vincolato ai termini e alle condizioni del presente contratto. Se l'utente non accetta tutti i termini e le condizioni del presente contratto, allora non può utilizzare nessuno dei nostri servizi. CDR ha il diritto di aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, si raccomanda il cliente di verificare la versione aggiornata prima della sua permanenza presso la struttura. Al check-in il cliente può sempre chiedere una copia cartacea di questi Termini e Condizioni.

## **SERVIZIO E DETTAGLIO PIAZZOLE**

Campo dei Rocchi è un'area attrezzata per sosta camper, caravan, motorhome e mezzi simili ad uso turistico. Offre un servizio di soggiorno temporaneo, il cui tariffario definisce il costo della singola piazzola ogni 24h. CDR ha a disposizione 45 piazzole suddivise in due aree. In entrambi i casi parliamo di piazzole pianeggianti, ricoperte completamente da alberi di pioppo bianco nella prima area all'ingresso e parzialmente nella seconda area interna. CDR dispone di 2 tipologie di piazzole: Piazzola Standard e Piazzola Extra Large. Le piazzole standard variano dai 7,20m x 4,70m nell'area ombreggiata all'ingresso e le piazzole da 8,00m x 5,10m nell'area interna parzialmente ombreggiata. Le piazzole Extra Large vengono così suddivise: 3 piazzole da 8,00m x 6,50m situate nell'area ombreggiata all'ingresso e 1 piazzola da 8,50m x 7,00m situata nell'area all'interno parzialmente ombreggiata. 1 piazzola da 7,00m x 6,50 nell'area all'ingresso totalmente ombreggiata. Ogni piazzola ha attacco corrente elettrica a gestione singola e in ognuna c'è la possibilità di caricare autonomamente acqua potabile. All'interno della struttura è predisposta una piazzola di carico e scarico acque grigie e nere con colonnine per scarico cassetta wc e griglia per scarico nautico. Nella prima area è predisposto un blocco servizi con all'interno area di lavaggio per stoviglie e indumenti, locale doccia uomo, locale doccia donna e servizi igienici e doccia per disabili. Nell'area interna invece è predisposto un blocco servizi con all'interno area di lavaggio stoviglie e indumenti oltre ai servizi igienici per uomo e donna. Le due aree sono divise da un viale privato che porta direttamente sulla spiaggia. L'area è ricoperta

interamente da servizio internet wifi ed è completamente videosorvegliata. Inoltre, è custodita h24 da personale addetto. L'area è recintata e chiusa da cancello all'ingresso.

### **COSTI**

#### **La tariffa include:**

- Piazzola camper
- Equipaggio 4 persone
- Carico acqua potabile
- Allaccio corrente elettrica
- Scarico acque grigie e nere
- Servizi igienici uomo e donna
- Servizi igienici e doccia per disabili
- Area di lavaggio con lavatoi per stoviglie e indumenti
- Docce fredde esterne
- Animali ammessi
- Area custodita e videosorvegliata h24
- Internet Wifi
- Assistenza manovre di parcheggio
- Punto Informazione
- Illuminazione notturna

#### **La tariffa non include:**

- Docce calde
- Aumento amperaggio elettrico
- Servizio navetta privato
- Lavatrice
- Ospiti esterni giornalieri e persone aggiunte oltre la 4
- Tassa di soggiorno ( a pagamento dai 12 ai 75 anni )

### **ORARI**

- Check-in dalle 11:00 alle 14:00 e dalle 16:00 alle 23:00. Check-out dalle 08:30 alle 10:00
- Orari di silenzio dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 08:30.
- Orari di scarico cassetta wc: dalle 07:00 alle 12:00 ; dalle 16:00 alle 20:00 e dalle 22:00 alle 24:00

- Orari di scarico con camper in movimento: dalle 08:30 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:00
- Orari di apertura ufficio e punto informazione: dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 20:30

### DIVIETI

- E' vietato l'utilizzo del barbecue nella propria piazzola o in prossimità di altre piazzole camper. Il barbecue è autorizzato solo ed esclusivamente in appositi spazi indicati dalla direzione, fatta eccezione nei giorni di vento. Inoltre il barbecue deve essere gestito e controllato nel massimo rispetto della sicurezza da 1 sola persona.
- E' vietato lasciare liberi i cani all'interno della nostra struttura. Sono ammessi e ben accetti ma i proprietari sono obbligati a tenerli al guinzaglio e ad accompagnarli fuori per i loro bisogni. I proprietari risponderanno personalmente di eventuali danni arrecati a persone o cose.
- E' vietato qualsiasi tipo di sport all'interno dell'area. Biciclette, motocicli e ciclomotori, possono essere introdotti nell'area solo se trasportati a mano.
- Non sprecare o usare impropriamente l'acqua. L'uso della lavanderia è consentito solo ed esclusivamente agli adulti. Non utilizzare la fontanella di carico e la fontanella per la pulizia del pozzetto di scarico per lavare stoviglie o farsi la doccia.
- E' severamente vietato scaricare all'interno delle piazzole. Chi sarà sorpreso nel gesto sarà segnalato e allontanato dall'area con a seguito una penale di € 20.00 sul conto dell'intera sosta.
- E' vietato lasciare rifiuti, sigarette e oggetti ingombranti nelle piazzole, nelle aiuole e in tutto quello che vi circonda.
- Non è consentito installare fili o corde per stendere panni, teli per ombreggiatura o altro né nella propria piazzola né per occuparne un'altra, legare o ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio per il passaggio. Massimo rispetto per il decoro dell'area.
- E' possibile cucinare all'esterno sempre in concessione delle norme di sicurezza e di decoro. Cucine o bombole a gas possono essere esposte solo al momento dell'utilizzo e con esposizione obbligatoria di estintori vicino alle attrezzature. Chiunque non rispetti detta regola e i relativi principi di sicurezza, sarà richiamato e dovrà riporre tutte le attrezzature.

### RACCOLTA DIFFERENZIATA

Per i rifiuti, recarsi nella zona di raccolta differenziata, rispettando gli appositi raccoglitori senza utilizzare **sacchi neri** bensì soltanto **sacchi trasparenti**.

E' possibile conferire rifiuti solo in modalità **differenziata**:

**ORGANICO**: frazione umida ( carne, pesce, verdura, frutta, tovaglioli sporchi, cialde di caffè ecc ) Scartare il tutto senza lasciare nessun tipo di busta o sacchetto all'interno del raccoglitore organico. **MULTIMATERIALE** : imballaggi di plastica, imballaggi di metallo e cartoni per bevande.

**CARTA E CARTONE** : giornali, riviste, libri ecc.

**SECCO RESIDUO** : Pannolini e pannoloni, assorbenti, stracci sporchi, spugne, spazzolini , rasoi, cicche di sigaretta, piatti e cocci di ceramica, porcellana e terracotta. Per il rilascio di rifiuti ingombranti (sdraie, ombrelloni, barbecue ecc ) chiedere l'autorizzazione in direzione.

### **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**

- Si accettano prenotazioni solo per un minimo di 2 notti.
- Nei periodi di alta o altissima stagione il minimo di notti può variare dalle 3 alle 7 notti minime.
- Si può procedere alla prenotazione attraverso il nostro portale del sito [www.campodeirocchi.it](http://www.campodeirocchi.it) oppure inviando in forma scritta un messaggio whatsapp al nostro numero (3314728859).
- Richiedere numericamente una specifica piazzola in fase di prenotazione comporta un aumento del **10%** sulla tariffa base.
- Per bloccare il tutto verrà richiesto di versare un acconto a mezzo bonifico bancario, ricarica postepay oppure Paypal.
- Per la prenotazione di sole 2 notti verrà richiesto il pagamento anticipato della prima notte, mentre per prenotazioni a partire dai 3 giorni in poi verrà richiesto il 30% dell'importo totale del servizio richiesto.

### **POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO**

- La prenotazione può essere modificata o cancellata senza addebito fino a 7 giorni prima dell'arrivo.
- Fino a 2 giorni dalla data di arrivo è possibile annullare la prenotazione e richiedere un rimborso del 50% dell'importo versato in acconto.
- Non saranno invece rimborsate cancellazioni entro le 24h dall'arrivo.
- La prenotazione No-Show non ha diritto a nessun rimborso.
- Anticipare la partenza rispetto al periodo concordato **NON** comporta nessun rimborso o sconto da parte della direzione, pertanto sarà addebitato comunque il periodo precedentemente impegnato.

### **RESPONSABILITA' E COMPORTAMENTO**

I clienti all'arrivo hanno l'obbligo di recarsi in ufficio per la registrazione e comunicare l'equipaggio presente all'interno del camper. Ogni ospite o persona aggiunta deve essere comunicata e autorizzata dalla direzione. La direzione si riserva il diritto di cambiare e modificare in qualsiasi momento tariffe o predisposizione di piazzole. Il cliente non deve usufruire dell'area sosta camper se non per uso consentito e non deve comportarsi durante la sua permanenza in alcun modo offensivo, pericoloso, illegale, immorale o improprio. Il cliente non deve fare nulla che possa essere di disturbo agli ospiti o al personale. La violazione di questi termini e del regolamento interno può causare l'allontanamento del cliente da CDR, senza diritto a rimborsi.